

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

## I. Wstęp

Dzień dobry! Jeżeli tutaj trafiłeś, to znak, że cenisz swoją prywatność. Oddajemy w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z funkcjonowaniem naszego sklepu internetowego.

Informujemy, że dbamy o Twoje dane osobowe i przetwarzamy je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

## II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: Meetologic Anna Kruszewska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Meetologic Anna Kruszewska z siedzibą pod adresem: ul. Piłsudskiego 50, 05-074 Halinów. NIP: 8222239119
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [info@milimajsterkowicze.pl](mailto:info@milimajsterkowicze.pl)
3. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (nie ma takiego obowiązku) i wykonuje te obowiązki samodzielnie.

## III. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

### 1. Realizacja zamówienia (zakup e-booka)

- Cel: Wykonanie umowy sprzedaży e-booka, dostarczenie linku do pobrania produktu oraz kontakt w sprawie zamówienia.
- Zakres danych: Imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail. W przypadku chęci otrzymania faktury na firmę dodatkowo: Nazwa firmy, numer NIP, adres prowadzenia działalności.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- Okres przechowywania: Przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

### 2. Obowiązki księgowe i podatkowe

- Cel: Prowadzenie ewidencji sprzedaży (w tym sprzedaży bezrachunkowej), realizacja obowiązków podatkowych oraz wystawianie faktur na żądanie.
- Zakres danych: Imię i nazwisko, dane o zamówieniu, opcjonalnie NIP (jeśli pobierasz fakturę na firmę).
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze wynikający z przepisów podatkowych).

- Okres przechowywania: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

### **3. Newsletter (marketing)**

- Cel: Wysyłka informacji handlowych, promocji oraz nowych produktów (tylko jeśli zaznaczysz odpowiedni checkbox przy zakupie lub zapiszesz się przez formularz zapisu).
- Zakres danych: Adres e-mail, imię.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja dobrowolna zgoda).
- Okres przechowywania: Do momentu wycofania zgody (wypisania się z newslettera).

### **4. Kontakt z nami (korespondencja e-mail)**

- Cel: Udzielanie odpowiedzi na Twoje pytania przesłane drogą elektroniczną oraz prowadzenie bieżącej korespondencji.
- Zakres danych: Adres e-mail, treść wiadomości oraz inne dane, które dobrowolnie podasz w treści maila (np. imię i nazwisko).
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – budowanie relacji i udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia).
- Okres przechowywania: Przez czas trwania kontaktu, a następnie korespondencja może być archiwizowana przez okres do 3 lat na wypadek konieczności obrony przed roszczeniami (np. dowód ustaleń z klientem).

### **5. Marketing własny i analityka (w tym porzucone koszyki)**

- Cel: Analiza statystyk strony, marketing (w tym remarketing w mediach społecznościowych i Google) oraz odzyskiwanie porzuconych koszyków.
- Zakres danych: Adres IP, pliki cookies, dane o aktywności na stronie.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

### **6. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednakże:

- W przypadku zamówienia e-booka (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail) – podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zrealizować zamówienia i dostarczyć produktu.
- W przypadku celów podatkowych – podanie danych jest wymogiem ustawowym.

W przypadku newslettera i kontaktu podanie danych jest całkowicie dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki wiadomości lub udzielenia odpowiedzi

## **IV. Odbiorcy danych**

Współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają nas w prowadzeniu sklepu:

1. nazwa.pl (netart.com sp. z o.o.) – dostawca usług hostingowych (serwera) oraz poczty elektronicznej, gdzie przechowywane są dane.
2. WebWave (WebWave Sp. z o.o.) – dostawca oprogramowania, na którym zbudowany jest sklep i realizowany proces zamówienia.
3. Operator płatności (Przelewy24 – PayPro S.A.) – w celu obsługi płatności za e-booka.
4. Dostawca systemu mailingowego (Freshmail) – w celu wysyłki newslettera (jeśli wyraziłeś na to zgodę).
5. Biuro rachunkowe / Program do fakturowania – w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych.
6. Podmioty zapewniające narzędzia statystyczne i marketingowe (Google, Meta, TikTok) – w zakresie analizy ruchu i marketingu (pliki cookies).

## **V. Przekazywanie danych do państw trzecich**

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google Ads, Google Analytics, Facebook (Meta), TikTok Twoje dane osobowe (głównie anonimowe dane statystyczne i cookies) mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do USA.

Dostawcy tych narzędzi zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych, stosując mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, np. standardowe klauzule umowne.

## **VI. Twoje prawa**

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. Prawo dostępu do swoich danych.
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) danych.
3. Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym").
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Prawo do przenoszenia danych.
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody, np. newsletter).
8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem.

## **VII. Pliki cookies i technologie śledzące**

Nasza strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), aby zapewnić Ci najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z niej.

### **1. Czym są pliki cookies?**

Są to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu (komputerze, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system (cookies własne) lub systemy podmiotów trzecich.

### **2. Do czego ich używamy?**

- Cookies niezbędne (własne): Umożliwiają prawidłowe działanie koszyka oraz obsługę procesu zakupu (zapamiętanie zawartości koszyka podczas przechodzenia do płatności).
- Cookies analityczne: Pomagają nam badać statystyki ruchu na stronie (Google Analytics).
- Cookies marketingowe: Pozwalają na dopasowanie reklam do Twoich zainteresowań (Google Ads, Meta Pixel, TikTok Pixel).

### 3. Narzędzia podmiotów trzecich, których używamy:

Ponieważ trafiasz do nas z reklam, korzystamy z następujących narzędzi marketingowych, które wykorzystują pliki cookies:

- Google Analytics: Analiza ruchu na stronie. Gromadzone dane (tzw. Informacje Anonimowe) nie pozwalają na Twoją bezpośrednią identyfikację.
- Google Ads: Wykorzystujemy do wyświetlania reklam w wyszukiwarce oraz remarketingu (wyświetlania reklam osobom, które odwiedziły sklep).
- Meta Pixel (Facebook/Instagram): Służy do kierowania do Ciebie reklam w serwisach Facebook i Instagram oraz mierzenia ich skuteczności (konwersji).
- TikTok Pixel: Służy do mierzenia efektywności reklam na platformie TikTok, optymalizacji działań marketingowych oraz kierowania reklam do osób zainteresowanych produktami.

### 4. Zarządzanie plikami cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetliliśmy Ci baner z informacją o plikach cookies. W każdej chwili możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby blokować pliki cookies, jednak może to utrudnić korzystanie ze sklepu (np. problemy z koszykiem).

## **VIII. Media społecznościowe**

Prowadzimy profile w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram, TikTok). Twoje dane (np. imię, nazwisko, wizerunek) są tam przetwarzane, gdy wchodzisz w interakcję z naszym profilem (polubienia, komentarze). W takich przypadkach jesteśmy współadministratorem Twoich danych razem z dostawcą danego serwisu (np. Meta Platforms Ireland Ltd.). Szczegóły przetwarzania danych przez te serwisy znajdziesz w ich politykach prywatności.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką stosuje się przepisy RODO oraz prawa polskiego.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmian w Polityce Prywatności (np. w przypadku zmian w prawie lub technologii).
3. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na naszej stronie.

Ostatnia aktualizacja: 12.12.2025 r.